

Algemene Voorwaarden Bodysports b.v.

De algemene leveringsvoorwaarden bieden de consument de zekerheid van goede leveringsvoorwaarden. Onderstaande voorwaarden zijn opgesteld door de brancheorganisatie Fit!Vak en de Consumentenbond.

Inhoudsopgave:

Artikel 1 Definities
Artikel 2 Toepasselijkheid
Artikel 3 Het aanbod
Artikel 4 De Overeenkomst
Artikel 5 Bedenktijd
Artikel 6 Duur en beëindiging
Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen
Artikel 8 Verplichtingen van BodySports b.v.
Artikel 9 Verplichtingen van de Consument
Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen
Artikel 11 Bewijs van deelname
Artikel 12 Betaling
Artikel 13 Aansprakelijkheid
Artikel 14 Klachten
Artikel 15 Geschillencommissie
Artikel 16 Nakomingsgarantie
Artikel 17 Toepasselijk recht Algemene Leveringsvoorwaarden
Artikel 18 BodySports huisregels
Artikel 19 Privacy beleid
Artikel 20 Algemene voorwaarden voor Paramedische zorg bij Bodysports

Artikel 1 Definities

BodySports b.v. : natuurlijke of rechtspersoon die als lid van Fit!vak een Overeenkomst sluit betreffende fitnessactiviteiten.

De Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot fitnessactiviteiten.

Fitness: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

De Overeenkomst: Overeenkomst tussen BodySports b.v. en de Consument ter zake van Fitness en daarop .

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Fitness, die tussen BodySports b.v. en de Consumenten worden gesloten.

Artikel 3 Het aanbod

1. Het aanbod van BodySports b.v. wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door BodySports b.v. aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende één maand na dagtekening van kracht.

2. Voordat het aanbod wordt uitgebracht vult de Consument het inschrijfformulier in dat hem door BodySports b.v. ter beschikking is gesteld.

3. Het aanbod omvat ten minste: - de vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen; - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5; - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden; - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten; - de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of

eenmalige kosten; - op welk moment de kosten mogelijk door BodySports b.v. op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden. - de wijze van betaling en de betalingstermijn; - de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur en; - het (huishoudelijk) reglement.

4. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.

5. Het aanbod gaat - schriftelijk of elektronisch - vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het inschrijfformulier. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 5 Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van een maand na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst te herroepen. Bij herroeping worden alleen de maandkosten van het gebruikte abonnement in rekening gebracht. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik heeft gemaakt van de dienstverlening BodySports of gebruik heeft gemaakt van een kennismakingsactie.

Artikel 6 Duur en beëindiging

1. Het lidmaatschap en evt. extra opties gaan in per 1e van de maand voor de duur van 1 maand of 12 maanden. Indien u zich voor de 1e van de maand inschrijft, worden de kosten van het aantal nog resterende dagen van de maand opgeteld bij de eerste betalingstermijn. De overeenkomst wordt na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd voortgezet.

2. De consument heeft de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

3. De Overeenkomst dient middels het opzegformulier te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de abonnementsduur. Mondelinge opzeggingen zijn niet geldig.

4. Bij een opzegging als bedoeld in lid 3 is BodySports b.v. gerechtigd om de abonnementsbijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende (hogere) abonnementsbijdrage. Voor een Resultaatprogramma is het maandbedrag bedoeld voor herberekening € 64,95. Voor een basisprogramma is het maandbedrag bedoeld voor herberekening € 44,95.

Onderbreken lidmaatschap

7. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de Consument een onderbrekingsmogelijkheid van het abonnement. Een lidmaatschap voor maximaal een periode van 6 maanden worden opgeschort, indien u niet in staat bent om te sporten als gevolg van bijvoorbeeld ziekte, blessure, operatie, zwangerschap of vakantie, gedurende een periode langer dan een maand. Om in aanmerking te komen voor deze onderbreking dient u een email te sturen naar info@bodysports.nl. De onderbreking kan niet met terugwerkende kracht worden toegekend. De maandelijkse betalingen lopen gewoon door. De onderbrekingsperiode wordt achter het programma geplaatst zodat u deze tijd later kan inhalen.

8. Tussentijdse opzegging door BodySports b.v. is met onmiddellijke ingang mogelijk indien: - de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of, - de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens BodySports b.v. of jegens een contractant van BodySports b.v. Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door BodySports b.v. aantoonbaar geleden schade.

10. Indien BodySports b.v. zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door BodySports b.v. mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald. Echter is restitutie van abonnementsgeld uit voorgaande perioden niet mogelijk.

Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.

2. Bij inschrijving betaal je opstartkosten inclusief membercard, programma op maat, medische screening en het online reserveersysteem.
3. Eventuele prijsverhogingen worden door BodySports b.v. 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt terugbetaald.
4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.

Artikel 8 Verplichtingen van BodySports b.v.

1. BodySports b.v. staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
2. BodySports b.v. onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. BodySports b.v. staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. BodySports b.v. zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. BodySports b.v. zal zich houden aan het kwaliteitsprotocol van Fit!vak, te weten: "Lerf Basis" (vindplaats: www.keurmerkfitness.nl), waaronder ook het dopingconvenant.
6. BodySports b.v. treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten.

Artikel 9 Verplichtingen van de Consument

1. De Consument houdt zich aan de door BodySports b.v. gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement. Zie ook artikel 6 lid 5.
2. De Consument dient bij de start medische bijzonderheden te melden op de gezondheidsverklaring aan BodySports b.v. Indien er tijdens het lidmaatschap de medische situatie van de consument verandert, dient dit gemeld te worden bij BodySports b.v.
3. De Consument dient de aanwijzingen van BodySports b.v. c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten dan dient hij dit aan BodySports b.v. kenbaar te maken, zodat BodySports b.v. uitleg kan geven.
4. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen is.
5. Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door BodySports b.v. beschikbaar gestelde ruimtes.
6. De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan BodySports b.v. mede te delen.

Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen

1. BodySports b.v. kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, activiteiten en openingstijden. BodySports b.v. zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Consument heeft de Consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

Artikel 11 Bewijs van deelname

1. Na ondertekening van de overeenkomst, Gezondheidsanalyse en doorlopend incassoformulier, ontvangt de Consument een bewijs van deelname (Clubcard). Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek.
2. Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. Een Ondernemer is gerechtigd hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 12 Betaling

De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht per automatische incasso rond de eerste van de maand zoals is overeengekomen. Indien je halverwege de maand een abonnement hebt afgesloten, wordt het restantbedrag van die maand afgeschreven in de volgende maand. Bij niet tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door BodySports b.v. schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 1 week te voldoen incl. € 10,- administratiekosten. Voorts is BodySports b.v. bevoegd om de Consument de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren. Indien de Consument niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is BodySports b.v. bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. BodySports b.v. is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van BodySports b.v. komt. BodySports b.v. is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover BodySports b.v. maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.
2. BodySports b.v. zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van BodySports b.v. is beperkt tot het bedrag waarvoor BodySports b.v. aanspraak kan maken op een uitkering van de verzekeringsmaatschappij met een minimum van 1.000.000,- euro per geval.
3. De Consument is tegenover BodySports b.v. aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Consument komt.

Artikel 14 Klachten

1. BodySports b.v. beschikt over een klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
2. De Consument dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd - bij BodySports b.v. in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.
4. BodySports b.v. beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt BodySports b.v. per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15 Geschillencommissie

1. Geschillen tussen BodySports b.v. en de Consument die betrekking hebben op: - de totstandkoming van Overeenkomsten of, - de uitvoering van Overeenkomsten, kunnen zowel door de Consument als door BodySports b.v. aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Fitness, Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de Consument zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig artikel 14 bij BodySports b.v. heeft ingediend.
3. Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Het geschil wordt schriftelijk aanhangig gemaakt onder vermelding van de naam van de Consument en BodySports b.v., een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en overlegging van eventuele bewijsmiddelen.
4. Wanneer de Consument een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is BodySports b.v. aan deze keuze gebonden. Als BodySports b.v. een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet hij de Consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. BodySports b.v. dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

5. Geschillen die betrekking hebben op de niet-betaling van het abonnementsgeld of op dood, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting van Geschillencommissie beslecht door de rechter.
6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
7. De commissie doet uitspraak bij wijze van bindend advies. De uitspraak is bindend voor beide partijen. Vernietiging van het bindend advies kan uitsluitend plaatsvinden door het advies binnen twee maanden na de verzending van het advies aan de rechter voor te leggen. De rechter kan het bindend advies alleen vernietigen indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 16 Nakomingsgarantie

1. Fit!vak staat garant voor de nakoming van het bindend advies binnen twee maanden na verzending ervan ter toetsing aan de rechter wordt voorgelegd. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan.
2. Fit!vak verschaft geen nakomingsgarantie indien op het moment van de zitting door de Geschillencommissie sprake is van één van de volgende situaties: - aan BodySports b.v. is surseance van betaling verleend; - BodySports b.v. is failliet verklaard; - de bedrijfsactiviteiten van BodySports b.v. zijn feitelijk beëindigd.
3. Ingeval de Consument aanspraak maakt op de nakomingsgarantie dan is hij gehouden de hem toegekende vordering te cederen aan Fit!vak.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Artikel 18 BodySports b.v. huisregels

1. Je dient je ten alle tijden met de Bodysports ClubCard aan te melden alvorens gebruik te maken van een activiteit bij Bodysports b.v.
2. Het vooraf aanmelden bij een activiteit is verplicht. Dit kun je doen op de website of App.
3. Voor individueel trainen is reserveren niet nodig. Echter dien je voorafgaand wel een intake te volgen met alle instructies om veilig en efficiënt te trainen.
4. De cardio apparaten die om de Milon Cirkel heen staan mogen maximaal 15 minuten achtereenvolgens gebruikt worden.
5. Iedere aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel wordt nadrukkelijk uitgesloten.
6. Bij te laat komen kan de toegang tot de les dan ook geweigerd worden. Indien gereserveerd, wordt de les afgeboekt.
7. Bodysports groepslessen duren maximaal 55 minuten.
8. Bodysports behoudt zich het recht om activiteiten met minder dan vijf aanmeldingen te annuleren, minimaal 24 uur voor aanvang van de activiteit.
9. Bodysports behoudt het recht om het activiteitenrooster te wijzigen in verband met vakantieperiodes of indien een activiteit een langere tijd (2 maanden) minder dan 50% bezetting heeft.
10. Tijdens alle sportactiviteiten van Bodysports zijn in verband met hygiëne schone binnenschoenen, een handdoek en een bidon vereist.
11. Je bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de reservering/annulering van je les.

Artikel 19 Privacy Beleid

Bodysports hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Bodysports houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;

- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Bodysports zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van Klanten

Persoonsgegevens van klanten worden door Bodysports verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bodysports de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht.
- Gezondheid

Uw persoonsgegevens worden door Bodysports opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.
-

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten/patiënten

Persoonsgegevens van cliënten/patiënten worden door Bodysports verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bodysports de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht
- Gegevens over gezondheid.

Uw persoonsgegevens worden door Bodysports opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 15 jaar.
-

Verwerking van persoonsgegevens van oud-clieënten/patiënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Bodysports verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bodysports de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door Bodysports opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Maximaal 40 jaar.
-

Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees worden door Bodysports verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijving formulier Nieuwsbrief;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bodysports de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Bodysports opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.
-

Verwerking van persoonsgegevens van geïnteresseerde

Persoonsgegevens van geïnteresseerde worden door Bodysports verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bodysports de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Bodysports opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een geïnteresseerde.
-

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Bodysports verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bodysports de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;

- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Bodysports opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Bodysports bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Bodysports van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
-
-

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken. Gebruik hiervoor het formulier op de website.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Artikel 20 Algemene voorwaarden voor Paramedische zorg bij Bodysports

Hierbij de algemene voorwaarden die gelden paramedische zorg bij Bodysports. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de zorgverlener van Bodysports en zijn /haar cliënt betreffende behandeling en/of het leveren van diensten.

De inhoud van deze voorwaarden worden hieronder vertaald in een aantal bepalingen

Bepaling 1

Definities:

- Zorgverlener: Fysiotherapeut of Diëtist
- Cliënt; Degene aan wie door de zorgverlener advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).
- Arts: De huisarts of specialist door wie de cliënt naar de zorgverlener is verwezen.
- Dieet: Voeding op medische indicatie.
- Dieetadvies: advies betreffende een dieet.
- Voedingsadvies: advies betreffende gezonde voeding, zonder dat er sprake is van een medische indicatie.
- Screening: Het vraaggesprek door de fysiotherapeut of de behandeling gestart mag worden.
- Onderzoek: De basis van het behandelplan om de klacht te verhelpen.
- Consult: De behandeling van de fysiotherapeut

Bepaling 2

De zorgverlener verleent zorg aan de cliënt op het van te voren afgesproken praktijkadres. Van elke wijziging van het praktijkadres dient de cliënt op de hoogte gesteld te worden.

Bepaling 3

Het eerste consult bestaat uit een intakegesprek en een screening. Tijdens dit consult dient de cliënt zichzelf te identificeren met een geldig paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs alvorens gestart kan worden met het intakegesprek. Na afloop van het eerste consult komen de zorgverlener en de cliënt, of diens wettelijke vertegenwoordiger(s), overeen wat de aard van de dienst is: de zorgverlening en de periode waarin de behandeling plaats gaat vinden.

Bepaling 4

De zorgverlener adviseert de cliënt op basis van een formele verwijzing door de arts, of naar eigen initiatief van de cliënt. Indien er sprake is van zorgverlening op medische indicatie, kan de begeleiding van de cliënt niet eerder starten dan dat de cliënt een verwijzing van een arts kan overleggen.

Bepaling 5

De privacy van de cliënt is wettelijk gewaarborgd. Alles wat de cliënt met de zorgverlener bespreekt zal vertrouwelijk worden behandeld. In overeenstemming zal de zorgverlener de verwijzende arts rapporteren over de voortgang en inhoud van de behandeling, tenzij de cliënt uitdrukkelijk verzoekt dit niet te doen. Ook is de privacy in andere multidisciplinaire samenwerkingen gewaarborgd. Ook hier zal alleen informatie over de patiënt worden gedeeld met toestemming vooraf.

Bepaling 6

Voor de behandeling aanvangt informeert de zorgverlener de cliënt over de tarieven die gelden. De tarieven zijn aangekondigd op de website en in de spreekkamer. De zorgverlener declareert de werkelijk bestede tijd in consulten. De te declareren tijd bestaat uit de tijd die de cliënt in de kamer/oefenruimte bij de zorgverlener heeft doorgebracht (directe tijd), en de tijd die de zorgverlener heeft besteed aan cliëntgebonden werkzaamheden waarbij de cliënt niet aanwezig is (indirecte tijd).

Begeleiding door de diëtist is in 2019 voor maximaal 3 uren opgenomen in de basisverzekering. Dit wordt verrekend met het verplichte eigen risico van de zorgverzekering van de cliënt. Daarnaast is vergoeding van dieetadvisering opgenomen in diverse aanvullende verzekeringen. Het aantal minuten/bedrag verschilt per zorgverzekeraar. De cliënt dient dit zelf op te zoeken in de polisvoorwaarden van de verzekering van de cliënt.

Wanneer er sprake is van diabetes, COPD of cardiovasculaire risico's (o.a. ernstig overgewicht, verhoogde bloeddruk of cholesterolgehalte) is vergoeding mogelijk vanuit de ketenzorg. Een verwijzing van uw arts is hiervoor noodzakelijk. Vergoeding vanuit ketenzorg valt niet onder het verplicht eigen risico.

De fysiotherapie valt voornamelijk onder de aanvullende verzekering. Op zorgwijzer.nl staat omschreven welke fysiotherapeutische behandelingen vallen onder de basisverzekering.

Bepaling 7

Declaraties voor zorgverlening worden rechtstreeks via VECOZO ingediend bij de zorgverzekeraars. Indien de cliënt de behandeling (gedeeltelijk) zelf moet betalen, stuurt de zorgverlener een overzicht van de declaraties door middel van een factuur. De cliënt is gehouden om binnen 14 dagen na de factuurdatum het verschuldigde bedrag over te maken op de door de zorgverlener aangegeven bankrekening en factuurnummer. Het niet of gedeeltelijk vergoeden van de behandeling door de zorgverzekeraar waarbij de cliënt verzekerd is, schort de betalingsplicht niet op. Bij niet betaling binnen de gestelde datum is de zorgverlener gerechtigd om, vanaf de dag daarop volgende, wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen. Evenals alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering. Voor bepaling van hetgeen door de cliënt aan de diëtist verschuldigd is, is de administratie van de zorgverlener bindend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen.

Bepaling 8

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij/zij de zorgverlener hier uiterlijk 24 uur van te voren van op de hoogte te stellen. Indien de cliënt te laat of geen bericht van verhindering aan de zorgverlener doorgeeft, is de zorgverlener gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen, middels een factuur die niet wordt vergoed door de zorgverzekeraar. De cliënt annuleert de afspraak via het daarvoor bedoelde "Annuleer formulier" op de website.

Bepaling 9

Het advies van de zorgverlener is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De zorgverlener sluit elke aansprakelijkheid uit terzake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door cliënt van door de zorgverlener verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van de zorgverlener.

In geval van een geschil tussen de cliënt en de zorgverlener ter zake van verleend advies en/of de gevolgen daarvan, is de cliënt gerechtigd een klacht in te dienen bij de landelijke, KlachtenCommissie Paramedici t.a.v. drs. P.J.W. Schilperoord Postbus 18800 3501 CV Utrecht. Dit kan via onze website.

Versie 2018.4